



Общество с ограниченной ответственностью Сибирь Картридж
Юридический адрес: 662520, Россия, Красноярский край, Березовский район, п. Березовка, ул. Центральна д.58 кв.30
Тел. 8(908) 012-3002, (391) 2-863-359
ОГРН 1132452002847 ИНН 2404016747 КПП 240401001

Стоимость услуг при заключении договора IT-аутсорсинга			
Персональные компьютеры			
Суммарное количество компьютеров (шт)	Ежемесячная стоимость услуг за единицу (руб/мес)	Срочных аварийных выездов	Профилактических выездов
4-7	1000	Неограниченно	2
8-10	750	Неограниченно	2
12-15	600	Неограниченно	2
16-25	500	Неограниченно	2
>26	400	Неограниченно	2

1500 руб за каждый выделенный сервер в месяц

Оргтехника

Суммарное количество техники (шт)	Ежемесячная стоимость услуг за единицу (руб/мес)	Срочных аварийных выездов	Профилактических выездов
4-7	350	неограниченно	2
8-10	300	неограниченно	2
>15	250	неограниченно	2

Список работ и услуг, проводимых при плановых выездах и удаленной работе

При плановых выездах к клиенту:

- общий профилактический осмотр рабочих станций и серверов
- консультация пользователей по возникающим вопросам
- проверка технического состояния компьютерной сети клиента

При проведении удаленного обслуживания:

- антивирусная профилактика
- дефрагментация жестких дисков
- проверка текущего состояния жестких дисков рабочих станции и серверов (показания SMART)
- контроль за текущим состоянием ОС и прикладного ПО
- контроль за обновлениями ОС и прикладного ПО
- создание резервных копий важных данных на серверах клиента (архивация баз данных, документов в общем пользовании, текущих настроек)

Список стандартных работ и услуг

1. Общие профилактические работы

- Настройка и оптимизация работы системного и прикладного программного обеспечения на серверах и рабочих станциях.
- Проведение профилактических работ по обслуживанию программного и аппаратного обеспечения.
- Технический надзор за эксплуатацией принятого на обслуживание оборудования и программного обеспечения.

2. Обслуживание рабочих станций

- Диагностика неисправностей и ремонт компьютерной техники, по согласованию с Заказчиком - создание резервного фонда оборудования.
- Подключение и настройка дополнительного периферийного оборудования (принтеры, сканеры, многофункциональные устройства ... и т.д).
- Разграничение прав доступа пользователей к общим ресурсам компьютеров в сети.
- Внедрение систем антивирусной защиты и организация процесса автоматического обновления антивирусных баз.
- Настройка системы резервного копирования критически важных данных (в пределах сети предприятия).
- Установка дополнительного прикладного программного обеспечения.
- Консультации пользователей на рабочем месте, по телефону и электронной почте.

3. Обслуживание локальной сети

- Подключение дополнительных компьютеров к сети, и настройка необходимого программного обеспечения.
- Учет, оптимизация и контроль Интернет трафика.

- Организация системы защиты от несанкционированного проникновения из сети Интернет (Firewall).
- Устранение неисправностей сети без проведения дополнительных кабельных работ.

4. Обслуживание серверов

- Настройка системы удаленного администрирования по согласованию с заказчиком, при технической возможности.
- Администрирование сервера контроллера домена: создание, изменение учетных данных пользователей, настройка прав доступа.
- Администрирование почтового сервера: создание, изменение учетных записей электронной почты, установка антивирусной защиты, спам фильтров, обновление баз.
- Администрирование VPN сервера
- Администрирование серверов приложений (1С, правовые системы, сметные программы).